

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA
TRAKŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠOJI BIBLIOTEKA

2020-03-12

IVADINIS VADOVO ŽODIS

Tikiu, kad socialinės atsakomybės principų taikymas mūsų veikloje padeda mums gerinti organizacijos veiklą, stiprinti jos reputaciją bei sukurti ir palaikyti tamprus ryšius su klientais ir steigėjais. Socialiai atsakinga organizacijos veikla stiprina darbuotojų savigarbą, pasitikėjimą, moralę, didinti jų motyvaciją, padeda pritraukti, motyvuoti ir išsaugoti darbuotojus.

Šiandien socialinės atsakomybės principus daugiausiai taikome ir ketiname tai tęsti šiose srityse:

- organizacijos valdymas;
- darbdavystės praktika;
- aplinkosauga;
- žmogaus teisės;
- sąžiningo verslo praktika;
- klientų (ir produktų/paslaugų) klausimai;
- ryšiai su bendruomene.

Trakų rajono savivaldybės viešoji bibliotekos
Direktorė



Danguolė Banevičienė

ORGANIZACIJOS PRISTATYMAS

Organizacijos pavadinimas:	Trakų rajono savivaldybės viešoji biblioteka.
Veiklos sritis, teikiami produktai ir paslaugos:	Bibliotekų ir archyvų veikla; knygų leidyba; žinytų, katalogų ir adresų sąrašų leidyba; žurnalų ir periodinių leidinių leidyba; kita leidyba. Kino filmų rodyimas; interneto vartų paslaugų veikla. Kita informacinių paslaugų veikla. Kita, niekur kitur nepriskirta, informacinių paslaugų veikla. Nuosavo arba nuomojamo nekilnojamojo turto nuoma ir eksploatavimas; viešųjų ryšių ir komunikacijos veikla; socialinių ir humanitarinių mokslų moksliniai tyrimai ir taikomoji veikla; rinkos tyrimas ir viešosios nuomonės apklausa; įstaigos mašinų ir įrangos, įskaitant kompiuterius, nuoma ir išperkamoji nuoma; kitas, niekur kitur nepriskirtas, švietimas; kita pramogų ir poilsio organizavimo veikla; profesinių narystės organizacijų veikla.
Organizacijos misija:	Suteikti žmonėms platų ir kokybišką kultūrinių veiklų pasirinkimą, prieigą prie informacijos ir jos šaltinių.

Organizacijos vertybės:	Žinių siekimas, bendruomeniškumas, sąmoningumas, tarpusavio supratimas ir įsiklausymas.
Darbuotojų skaičius:	44.
Su organizacijos veikla susijusios suinteresuotos šalys:	<ul style="list-style-type: none"> - darbuotojai (etatiniai) - tiekėjai - klientai - valstybinės (reguliuojančios) institucijos - NVO (nevyriausybinės organizacijos) - aplinka (oras) - bendruomenė (gyventojai) - žiniasklaida - Lietuvos piliečiai

ORGANIZACIJOS VALDYMAS

Mūsų organizacija yra valdoma vadovaujantis: Trakų rajono savivaldybės viešosios bibliotekos nuostatais, Darbo tvarkos taisyklėmis, Priešgaisrinės saugos, saugos ir sveikatos instrukcijomis, Asmens duomenų tvarkymo taisyklėmis. Turime patvirtintas darbuotojų atrankos ir pirkimų procedūras, rašytinę politiką korupcijos ir diskriminacijos prevencijai.

Turime patvirtintą organizacijos struktūrą ir aiškius sprendimų priėmimo procesus/struktūrą, yra pasirašomi darbuotojų įgaliojimų delegavimo dokumentai.

Organizacijoje veikia darbuotojų skatinimo/motyvacijos sistema. Taikome papildomas socialines garantijas šiems darbuotojams:

- daugiavaikiams darbuotojams suteikiame pirmenybę pasirinkti atostogų grafiką;
- skiriame papildomą atostogų dieną tėvams, auginantiems 2 vaikus iki 14 m.;
- suteikiame 3 dienų nemokamas atostogas mirus 1-mos eilės giminaičiams.

Priimant svarbius sprendimus organizacijoje dalyvauja šios suinteresuotosios šalys: darbuotojai, klientai, valstybinės (reguliuojančios) institucijos, NVO (nevyriausybinės organizacijos), bendruomenė. Vidinių sprendimų priėmime gali dalyvauti klientai, NVO, darbuotojai (darbo laikas, paslaugos).

Organizacijos vadovai praktikuoja ir skatina etišką elgesį, atskaitomybę ir skaidrumą.

Duomenys apie veiklos rezultatus, struktūrą yra viešinami organizacijos interneto tinklalapyje www.trakubiblioteka.lt, bibliotekos Facebook paskyroje, vietinėje ir respublikinėje spaudoje.

DARBDAVYSTĖS PRAKTIKA

Laikomės įstatymų reikalavimų darbdavystės praktikai:

- užtikriname darbo sąlygas, atitinkančias saugos ir higienos reikalavimus;

- organizacijoje efektyviai veikia Darbo taryba;
- užtikriname teisę į profesines sąjungas;
- užtikriname teisę į socialinę apsaugą (darbuotojų sveikatos draudimas įmonės lėšomis, neįgalumo pašalpa, kt.);
- nėra diskriminacijos įdarbinimo ar atleidimo sprendimuose;
- nenaudojame ir netoleruojame vaikų ar prievartinio darbo;
- yra apibrėžta ir veikianti darbuotojų vertinimo ir motyvavimo sistema.

Taikome papildomas darbuotojų skatinimo priemones: darbuotojų, pasiekusių gerų darbo rezultatų, apdovanojimą.

Sudarome palankias sąlygas šeimos ir darbo įsipareigojimų derinimui: pamainos ir atostogų grafikai sudaromi atsižvelgiant ir į poveikį darbuotojo šeimos nariams. Organizuojame administracijos susitikimus su darbuotojų atstovais, veikia darbo taryba, darbuotojai yra įtraukiami į organizacijos sprendimų dėl darbo sąlygų ir funkcijų priėmimą.

Rūpinamės darbuotojų sauga ir sveikata darbe:

- aprūpiname saugos ir sveikatos darbe priemonėmis;
- periodiškai rengiame saugos ir sveikatos darbe mokymus;
- darbdavio lėšomis apmokame darbuotojų sveikatos patikrą;
- kai įmanoma, organizuojame darbuotojų sveikatos patikrą jam patogiu metu ar darbo vietoje;
- organizuojame darbo ergonomikos mokymus;
- turime ergonomiškai įrengtas darbo vietas.

Investuojame į darbuotojų mokymą ir ugdymą: 2019 metais 40 darbuotojų dalyvavo įvairiuose mokymuose, susijusiuose su profesine sritimi, sveikata ir kt.

APLINKOSAUGA

Žinome organizacijos vykdomos veiklos poveikius aplinkai, aplinkos saugą reglamentuojančius teisės aktus ir jų paisome.

Skatiname taupų išteklių naudojimą: taupome elektros energiją, spausdiname dvipusiu būdu, vidiniam poreikiui spausdiname ant juodaštinio popieriaus, dokumentus saugome elektroninėse laikmenose arba siunčiame elektroniniu paštu. Nebenaudojame daiktus ne išmetame, o pristatome perdirbimui, rūšiuojame popierių, panaudotus elementus, elektros lemputes, atnaujiname naudoti tinkamus daiktus.

Siekdami skatinti aplinkosauginį darbuotojų sąmoningumą rengiame paskaitas apie būdus, kaip galima panaudoti nebetinkamus dėvėti drabužius ir kaip sumažinti maisto švaistymą.

ŽMOGAUS TEISĖS

Gerbiame tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje ir užtikriname, kad neprisidedame prie žmogaus teisių pažeidimų. Darbuotojų teisės yra tiksliai reglamentuojamos darbo tvarkos

taisyklėse ir pareigybės nuostatuose. Darbuotojų paieškos ir įdarbinimo tvarkoje atrankos kriterijai yra aiškiai apibrėžti ir objektyvūs. Darbuotojai dalyvauja priimančiais sprendimus, kurie susiję su jų gyvenimu.

Užtikriname lygias galimybes visiems savo darbuotojams:

- nepriklausomai nuo darbuotojų lyties ar socialinio statuso užtikriname vienodas darbo sąlygas ir vienodą apmokėjimą; mokame teisingą darbo užmokestį ir taikome vienodą apmokėjimą už lygiavertį darbą socialinėms mažumoms priklausantiems ar negalią turintiems darbuotojams;
- turime aiškias nediskriminavimo taisykles, apimančias kilmę, religiją, seksualinę orientaciją;
- sudarome visiems vienodas galimybes būti pakeliamiems darbe į atitinkamas aukštesnes pareigas, atsižvelgiant vien į darbo stažą ir kompetenciją.

Užtikriname darbuotojų teisę į poilsį, laisvalaikį bei pagrįstą darbo laiko apribojimą ir mokamas įprastines atostogas, taip pat apmokėjimą už darbą valstybinių švenčių dienomis.

SAŽININGO VERSLO PRAKTIKA

Turime aiškią ir skaidrią viešųjų pirkimų procedūrą ir taisykles, apibrėžiančias sąžiningos konkurencijos nuostatas: Trakų rajono savivaldybės viešosios bibliotekos viešųjų pirkimų taisyklės.

Prioritetą teikiame tiekėjams, praktikuojantiems sąžiningą ir pagarbią darbdavystę. Sąžiningai elgiamės su tiekėjais: mokame sąžiningą kainą, laiku atsiskaitome, sprendžiame iškilusias problemas.

Sąžiningai elgiamės su vartotojais: teikiame nedviprasmišką informaciją, laikomės įsipareigojimų, sprendžiame iškilusias problemas.

Analizuojame vertės/tiekimo grandinę su tikslu užtikrinti, kad taikomi į kainiai yra pakankami tiekėjams vykdyti savo socialinius įsipareigojimus.

Gerbiame nuosavybės (turto) teises – mokame sąžiningą kainą už įsigyjamą ar nuomojamą turtą.

Yra atliekamas nepriklausomas organizacijos veiklos auditas.

Organizacijos svarbiausios naujienos, struktūra ir rezultatai yra viešai prieinami www.trakubiblioteka.lt, bibliotekos Facebook paskyra, www.regionunaujienos.lt, www.manokrastas.lt, www.trakai-visit.lt, laikraštyje „Trakų žemė“, žurnale „Tarp knygų“.

KLIENTŲ (IR PRODUKTŲ/PASLAUGŲ) KLAUSIMAI

Reklamoje laikomės sąžiningo marketingo principų: reklaminės žinutės kuriamos atsakingai, nedviprasmiškai ir remiantis faktais, nenaudojame lyginamosios reklamos.

Užtikriname vartotojų duomenų apsaugą ir privatumą vadovaudamiesi klientų aptarnavimo standartu, vartotojų/klientų duomenų apsaugos taisyklėmis, vartotojų/klientų skundų valdymo tvarka.

Taikome priemones grįžtamajam ryšiui iš klientų gauti, analizuojame duomenis ir imamės veiksmų.

Imamės iniciatyvos vartotojams šviesti ir ugdyti:

- publikuojame straipsnius apie atsakingą vartojimą;
- rengiame ekskursijas, pristatymus;
- organizuojame pristatomuosius renginius.

RYŠIAI SU BENDRUOMENE

Siekiame kurti naudą bendruomenei šiomis iniciatyvomis:

- ugdydami įgūdžius
- gerindami sveikatą ir gerovę
- gerindami infrastruktūrą
- organizuojame renginius, parodas, kurių metu kraštiečiai pristato ir dalijasi savo kūryba
- siekdami sutelkti žmones bendram, geram tikslui pasiekti, organizuojame Pyragų dieną, kuri suteikia galimybę padėti kitiems bendruomenėms nariams
- siekiame pajvairinti ir praturtinti bendruomenės kultūrinį gyvenimą, organizuodami įvairius kultūrinius renginius, pvz., knygų pristatymus, projektus „Migruojantis kinas“, „Trio: dailė + muzika + poezija“, „Blykstė“, „Skaitymas su šunimi“.

Organizuojame mentorystės projektus:

Organizuojame Pyragų dieną, turime knygų mainų lentyną.

Organizuojame paskaitas:

Mokymai apie skaitmeninį finansinį raštingumą; el. bankininkystę; Ignitis ir VMI teikiamas paslaugas ir kaip jomis naudotis; teisinę pagalbą.

Darbuotojų savanoriška veikla:

Teikiame knygnešystės paslaugą.

Gerbiame vietinių gyventojų aplinką ir tradicijas.

Atliekame socialinio investavimo analizę: prioritetą teikiame iniciatyvoms, gerinančioms bendruomenės gebėjimus ilgalaikėje perspektyvoje, konsultuojamės su bendruomenės nariais prieš kurdami iniciatyvas, programas.